

Co dělat když ztratíte cestovní zavazadla?

- ▶ Mějte uschovaný **doklad o uložení** či předání zavazadla (při krádeži nemusí být).
- ▶ **Zavolejte na asistenční službu** vaší pojišťovny, u které máte uzavřeno cestovní pojištění, tam se dozvíte, co dál.
- ▶ Sepište **seznam věcí** obsažených v zavazadle.
- ▶ Pozor na plnění pojišťovny, nehradí se celá škoda, pouze **stanovený limit** na každé zavazadlo a limit na zavazadla celkem.
- ▶ Pozor na **výluky z pojištění**. V pojistných podmínkách pojišťovny uvádí, které věci obsažené v zavazadlech nehradí (peníze, platební karty, notebook, kameru, cennosti apod.). Každá pojišťovna má své vlastní výluky z pojištění.
- ▶ Pokud nejste zdatní v **cizí řeči**, tak si vybírejte cestovní pojištění, které poskytuje asistenční služby v češtině, nebo si alespoň zjistěte, ve kterých zemích se u této společnosti v češtině domluvíte. Někdy se vyplatí zavolat na asistenční organizaci do Prahy, nebo do sousedního státu.
- ▶ Také doporučujeme si s sebou na cesty vzít **kartičku s telefonním číslem** a adresou, kterou Vám předá pojistný zástupce při sepisování smlouvy.

Doporučujeme před cestou uzavřít [cestovní pojištění](#), ovšem v tomto případě je nutné uzavřít i **přípojištění "ztráta zavazadel"**, jinak pojišťovna škodu nehradí. Které je nejlepší? Záleží na vašich individuálních požadavcích, naleznete zde naše [srovnání](#) a [důležité informace](#).

V případě ztráty na letišti, můžete požadovat náhradu škody přímo u letecké společnosti. Můžete využít jako prostředníka svou pojišťovnu a její asistenční společnost.

Asistenční společnost většinou poskytne **finanční výpomoc**, abyste mohli svůj pobyt dokončit.

Co dělat, když Vám ukradnou doklady?

Při pobytu v zahraničí:

- ▶ **Zavolejte na asistenční službu** vaší pojišťovny, u které máte uzavřeno cestovní pojištění, tam se dozvíte, co dál.
- ▶ Asistenční společnost Vám vystaví **náhradní doklady** a poskytne Vám **finanční pomoc**. Ovšem jen některá asistenční společnost. Některé pojišťovny totiž mají doklady ve výlukách z pojištění a to i za podmínky, že máte sjednáno **přípojištění ztráty zavazadel** a doklady Vám ukradnou v zavazadle!
- ▶ Pokud nejste zdatní v **cizí řeči**, tak si vybírejte cestovní pojištění, které poskytuje asistenční služby v češtině, nebo si alespoň zjistěte, ve kterých zemích se u této společnosti v češtině domluvíte. Někdy se vyplatí zavolat na asistenční organizaci do Prahy, nebo do sousedního státu.
- ▶ Po návratu do ČR **oznamte ztrátu pojišťovně**. Uhradí Vám další případné škody a hlavně budete mít **doklad o ztrátě** (pokud Vám ho nevystavila asistenční společnost v zahraničí).
- ▶ Nechte si **vystavit nové doklady** na obecním či městském úřadě.

Doporučujeme před cestou uzavřít [cestovní pojištění](#), ovšem v tomto případě je **nutné uzavřít i přípojištění "ztráta zavazadel"** a to u pojišťoven, které nemají cestovní doklady ve výluce, jinak pojišťovna škodu nehradí. Které je nejlepší? Záleží na vašich individuálních požadavcích, naše srovnání naleznete na stránkách www.fintest.cz.

Ztráta na území ČR:

- ▶ Událost oznamte policii u místa odcizení a **bez zbytečného odkladu** obecnímu či městskému úřadu, náležejícímu vašemu bydlišti.