

Co dělat, když havarujete v zahraničí?

▸ Před odjezdem si zjistěte **telefonní číslo na asistenční společnost**, se kterou pojišťovna, kde máte uzavřeno pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění) spolupracuje. Při sjednávání pojištění jste určitě obdrželi **kartičku** s telefonním kontaktem, od zástupce pojišťovny. Raději si ho ověřte na zelené lince [pojišťovny](#).

▸ Pokud nejste zdatní v cizí řeči, tak si zjistěte telefonní číslo na nejbližší asistenční pobočku, **kde se česky domluvíte**.

Při havárii, jste-li viník:

▸ Zavolejte **policii**, chcete-li uplatňovat náhradu škody od pojišťovny a když odhadovaná škoda přesáhne 20.000 Kč.

▸ Zavolejte na asistenční společnosti, je-li nutný odtah vozidla či vozidel.

▸ Zjistěte si údaje o poškozeném: **jméno a příjmení, adresa, číslo Dokladu o pojištění, název pojišťovny a její sídlo, SPZ**.

▸ Zajistěte veškeré **důkazy** o škodě na vozidle (fotoaparát, kamerou).

▸ Než necháte vozidlo opravit, nechte škodu **posoudit znalcem**. V zahraničí na pobočce pojišťovny nebo na asistenční službě Vám řeknou, kde je nejbližší likvidátor.

▸ **Nahlaste nehodu** bez zbytečného odkladu své **pojišťovně**, dozvíte se, co je nutné doložit pro uplatnění náhrady.

Doporučujeme mít uzavřeno [povinné ručení](#) - pojišťovna za vás uhradí škody, které jste způsobil ostatním. Havarijní pojištění doporučujeme pro případ, že chcete mít hrazeny škody na svém vozidle.

Při havárii, jste-li poškozený:

▸ Dohlédněte na to, zda je zavolána **policie**.

▸ Zjistěte si údaje o viníkovi nehody: **jméno a příjmení, adresa, číslo Dokladu o pojištění, název pojišťovny a její sídlo, SPZ**.

▸ **Nahlaste** nehodu pojišťovně. Nejlepší řešení je spojit se přímo v zahraničí s pojišťovnou toho, kdo škodu způsobil.

▸ Ta by si měla škodu nafotit a odhadnout ji. V lepším případě pojišťovna poškozenému vyplatí plnění přímo v zahraničí. V druhém případě občan ČR dojede domů a pojišťovna mu plnění pošle na jeho účet, příp. adresu.

▸ Ověřte si, zda nehodu **nahlásil** pojišťovně **viník**

▸ Když si vozidlo přivezete do ČR ze zahraničí musíte **prokázat**, že byla způsobena škoda (a to fotodokumentací, přes autoservis - sepsání a popis škod od automechanika, faktury za opravy, odhad soudním znalcem).

▸ Poté se musíte **obrátit na pojišťovnu** toho, kdo škodu způsobil, a to buď sám nebo přes advokáta (zavolat na advokátní komoru), příp. přes pojišťovnu právní ochrany DAS nebo pojišťovnu, kde máte sjednáno povinné ručení.

▸ Pokud máte uzavřeno havarijní pojištění, tak pojistnou událost vždy hlase "své" pojišťovně, u které jste si toto pojištění sjednal. V případě nároku uplatnění škody z "povinného ručení", může tento nárok za Vás uplatnit pojišťovna, u které má havarijní pojištění sjednáno. Pojišťovna (havarijní pojištění) vyplatí škodu z havarijního pojištění a určitý nárok pak vymáhá na pojišťovně toho kdo škodu způsobil.

Havárie občana ČR na území ČR s cizincem (občan ČR je poškozeným)

Tato situace se řeší v rámci **zelenokaretního systému** přes Českou kancelář pojistitelů. Občan ČR může zajet na nejbližší pojišťovnu (které mají licenci k uzavírání smluv na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), která provede první ohledání vozidla a nafocení, občan ČR tam vyplní formulář "Oznámení poškozeného" od České kanceláře pojistitelů. Česká kancelář pojistitelů přidělí tuto pojistnou událost dle klíče pojišťovně, která ji zlikviduje a poškozenému vyplatí plnění.